

Cisco Webex Meetings

◎ 如何加入線上會議？

1. 您可點選 E-mail 所附之會議連結直接加入會議；或是安裝軟體後，輸入會議號碼、密碼加入線上會議。
2. 若尚未安裝 Cisco Webex 程式，請點選下載及執行安裝程序。



若已安裝 Cisco Webex 程式，請點選「開啟 Cisco Webex Meeting」。



第一次安裝後會出現輸入會議資訊如下，請輸入與會者姓名及 Email 後，按「下一步」。

02:00 PM - 03:30 PM

輸入會議資訊

您的姓名

電子郵件地址

下一步

已經有帳戶？[登入](#)

更多登入方式

3. 加入會議前可先測試喇叭和麥克風，若無問題再點擊「加入會議」。

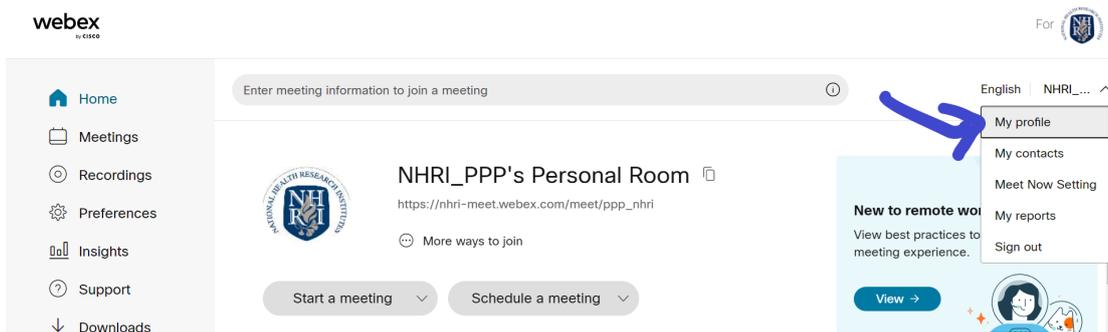


4. 加入會議後，可再調整麥克風/視訊/共享內容等功能。

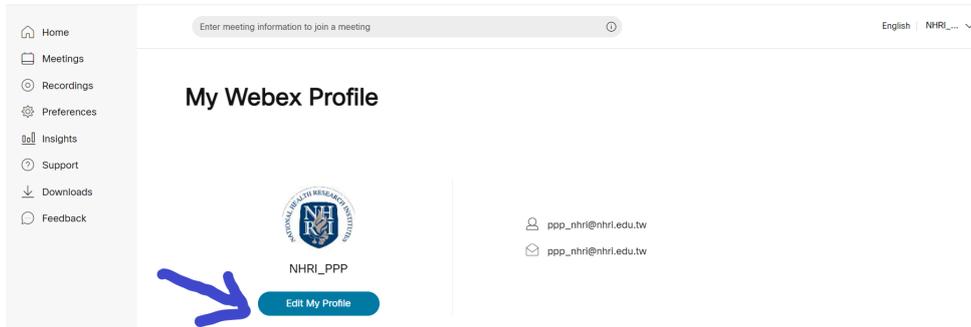


Cisco Webex 帳號顯示名稱更改

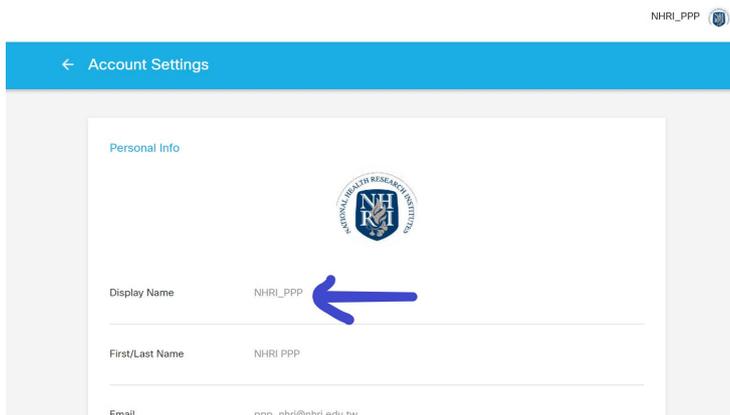
1. 此修改步驟是給已安裝軟體並已在 Webex 註冊之學員參考，請先至 Webex 官網：<https://www.webex.com/>。
2. 點選登入帳號，輸入帳號密碼後，可看到以下畫面，請點選畫面右上角您的帳號名稱，再點選”My profile”。



3. 請點選”Edit My Profile”



4. 將顯示以下畫面，請點選將”Display name”，並修改您的顯示名稱為中文姓名後按儲存，即完成顯示名稱之修改。



細胞培養與品管研習會常見 FAQ：

➤ 報名系統相關

1. 我沒有收到上課通知/會議的連結怎麼辦？

答：請留下您的姓名和 email，我們在核對報名名單、確認您的資格後，會將會議訊息寄給您。

➤ Webex 軟體相關

1. 我在登入會議後，會議畫面、聲音不流暢，會 lag 又被跳出？

答：遇到此問題之學員，通常是以瀏覽器網頁觀看，請您下載 Webex 軟體並在軟體內開啟會議；如問題持續發生，則應是您所處的環境，網路頻寬/網速不足的問題，請確保您所在的環境網速順暢且頻寬足夠，謝謝。

2. 我在會議進行中，聽不到聲音只看得到畫面，怎麼辦？

答：遇到此情況的學員，大部分使用手機與會。請您點選螢幕下方的麥克風選項，進行音訊設定。如果問題持續，您可能需要到手機的設定頁面，開放 Webex 程式存取麥克風的權限。

3. 我用手機/平板，看不到聊天室，要如何提問？

答：請見以下分類：

- i. 使用**電腦**學員，請點選畫面右下角的聊天室或 Chat 功能；
- ii. 使用**手機**學員，請於 Webex 軟體中尋找「與所有人聊天」功能，此功能即為聊天室；
- iii. 使用**平板電腦**學員，請點選任一其他參加學員之視訊影像，再點選「與所有人聊天」，此功能即為聊天室；

4. 我看不到聊天室，無法點選課後測驗網址，怎麼辦？

答：您可以掃描 QR code 或是請直接輸入我們縮短後的網址，即可進行課後測驗。

➤ 證明書相關

1. 請問我有參加課程也有考試，但是我不知道要簽到/課後測驗，有沒有補救的辦法？

答：我們在學員報名表單、報名網頁的注意事項、會議通知信、以及會議開始時，都有說明一定要**全程參與**並完成**簽到及課後測驗**，方可領取證書。

2. 在研習會後，沒有收到證書？

答：請耐心等待紙本證書處理流程。預計在該場次活動結束後 4 週內，以掛號寄至您於報名時提供的寄件地址。